



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**

Lublin, 9 marca 2021 r.

LU.RZT.70.20.2021.DR

**Przedsiębiorstwo Robót Komunalnych
FARE w Ciechanowcu**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „zwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Robót Komunalnych FARE w Ciechanowcu z dnia 20 stycznia 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Ciechanowiec na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł, uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr.: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

POUCZENIE

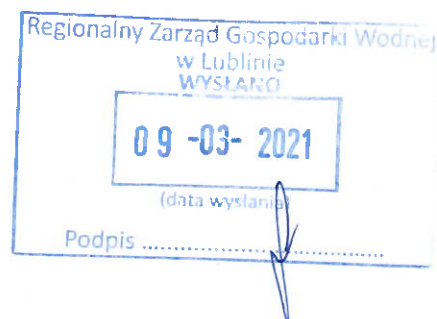
Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CARD DREKTORA

Grzegorz Lipczuk



Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Robót Komunalnych FARE w Ciechanowcu, ul. Podlaska 1, 18-230 Ciechanowiec.
2. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

Z-CARZĄDZITORA

Grzegorz Lipczuk

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Załącznik nr 1

Z dnia 9 marca 2021r

Znak: III. RST. 70. 20. 121. DR

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ciechanowiec na okres 3 lat

Spis treści:

1. Rodzaje prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryf
3. Taryfowe grupy odbiorców
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Robót Komunalnych FARE w Ciechanowcu zostało utworzone z dniem 01.01.2005r. na mocy Uchwały Rady Miejskiej w Ciechanowcu Nr 132/XX/04 z dnia 30 listopada 2004r. Działa w formie samorządowego zakładu budżetowego. Nie posiada osobowości prawnej i nie jest wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego.

Na dzień złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf funkcję Dyrektora pełni Pan Wojciech Puchaczewski, który został wyłoniony z konkursu na to stanowisko i pełni je na podstawie umowy podpisanej z Urzędem Miejskim w Ciechanowcu.

Stan zatrudnienia w miesiącu listopadzie 2020r. wyniósł 25 osób.

Podstawowa działalność naszego Zakładu polega na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na terenie Gminy Ciechanowiec. Ponadto zakres usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo obejmuje:

- 1) eksploatację i konserwację ujęć wodociągowych, oczyszczalni ścieków, sieci wodociągowych i kanalizacyjnych
- 2) gospodarowanie mieszkaniowym zasobem Gminy;
- 3) naprawę, konserwację, bieżące utrzymanie i budowę dróg będących w zarządzie Gminy;
- 4) utrzymanie czystości i porządku na terenie Gminy;
- 5) odbiór nieczystości płynnych od mieszkańców oraz innych instytucji niebędących gospodarstwami domowymi.

W ramach prowadzonej działalności Zakład nasz nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekamiopadowymi i kanalizacją deszczową.

Na terenie Gminy Ciechanowiec PRK FARE jest jednym przedsiębiorstwem oferującym usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Kalkulacja opłatoparta została o wielkość niezbędnych przychodów zgodnie z przepisami Rozporządzenia w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Uzyskanie przychodów z opłat jest niezbędne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo opracowało taryfę jednolitą wieloczonową.

3. Taryfowe grupy odbiorców

W związku z obowiązującymi przepisami wydzielono tylko jedną grupę taryfową odbiorców wody jedną - dostawców ścieków.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	2	3
Zaopatrzenie w wodę		
1.	Grupa I – wszyscy odbiorcy wody (m.in. gospodarstwa domowe, przedsiębiorstwa, instytucje, urzędy)	Właściciele i zarządcy oraz inni rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalona w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz rozliczani ryczałtowo. Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe oraz art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
Odbiór ścieków		
2.	Grupa I – wszyscy dostawcy ścieków	Właściciele i zarządcy oraz inni rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustalona w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Oprócz opłat za 1 m³ dostarczonej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków, wyodrębniono dla wszystkich odbiorców jedną stawkę opłaty abonamentowej.

Schemat rozliczeń przedstawia się następująco:

1. za dostarczoną wodę:
 - a) cena – wyrażona w zł za 1m³ dostarczonej wody;
 - b) abonament wyrażony w zł/m-c/odbiorca.
2. za odprowadzane ścieki:
 - a) cena – wyrażona w zł za 1 m³ odprowadzonych ścieków;
 - b) abonament wyrażony w zł/m-c/odbiorca.

Do cen i stawek opłat (netto) zgodnie z rozporządzeniem dolicza się podatek od towarów i usług VAT obowiązujący na podstawie odrębnych przepisów. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp.	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena netto od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Cena netto od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Cena netto od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
		Grupa I	Grupa I	Grupa I
1	Cena wody [zł/m ³]	2,12	2,18	2,33
2	Stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c/odbiorca]	1,00	1,00	1,00

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenie ścieków

Lp.	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena netto od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Cena netto od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	Cena netto od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
		Grupa I	Grupa I	Grupa I
1	Cena ścieków [zł/m ³]	6,11	6,24	6,37
2	Stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c/odbiorca]	5,00	5,00	5,00

Przedsiębiorstwo, w oparciu o Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzania ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472) oraz Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity - Dz.U. z 2016 poz. 1757) oraz z uwagi na możliwość powstania zakładów produkcyjnych w ciągu okresu obowiązywania zatwierdzonej na 3 lata decyzji w zakresie taryf, postanowiło wprowadzić stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tok postępowania przy naliczaniu stawek, ich wysokość oraz procedura prowadzenia kontroli wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będą przebiegały w następujący sposób:

- I. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych
 1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków pobranych przez upoważnionych pracowników Przedsiębiorstwa lub pracownika akredytowanego laboratorium w obecności Odbiorcy usług (dostawcy ścieków) lub jego przedstawiciela we wskazanym punkcie kontrolno-pomiarowym w czasie prowadzonych okresowych kontroli, z jednoczesnym odczytaniem stanów wodomierzy, w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu obowiązku realizacji dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity - Dz.U. z 2016 poz. 1757);
 2. Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach przeprowadzonej kontroli w terminie 14 dni od otrzymania raportu z badań;
 3. W przypadku stwierdzenia – w oparciu o wyniki kontroli, o których mowa w pkt 2, przekroczenia przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa – zostanie naliczona opłata za przekroczenie tych warunków;
 4. Opłata dodatkowa podlega zapłacie przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) po wystawieniu faktury przez Przedsiębiorstwo, w terminie określonym w fakturze;
 5. Naliczone przez Przedsiębiorstwo opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będą powiększone o należny, obowiązujący w danym czasie, podatek VAT.
 6. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa (Tabela 1) – będą naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń;

7. Za dzień ustania przekroczeń i zaprzestania naliczania opłaty za przekroczenie przyjmuje się jeden z poniższych przypadków:
 - a) dzień ponownej kontroli dokonanej przez Przedsiębiorstwo potwierdzające ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa;
 - b) dzień wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa pisemnego wniosku Odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym faktem, potwierdzi ustanie przekroczeń;
8. W przypadku, gdy Odbiorca usług (dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ich jakości w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń Odbiorca usług (dostawca ścieków) powinien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając tym samym przeprowadzenie kontroli;
9. W przypadku, gdy przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo z własnej inicjatywy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (dostawcy ścieków), nie potwierdzi ustania przekroczeń, opłaty od przekroczeń będą w dalszym ciągu naliczane;
10. Kontrole warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych przeprowadzane z inicjatywy Przedsiębiorstwa, które nie stwierdzą przekroczeń wykonywane będą na koszt Przedsiębiorstwa.
11. Kontrole warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych przeprowadzane z inicjatywy Przedsiębiorstwa stwierdzające przekroczenia, wykonywane będą na koszt Odbiorcy usług;
12. Kontrole warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych przeprowadzane na wniosek Odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane będą na koszt Odbiorcy usług.

II. Procedura prowadzenia kontroli wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

1. Kontrole jakości wprowadzanych ścieków mogą być przeprowadzane w dowolnym czasie bez wcześniejszego uprzedzenia o zamiarze wszczęcia kontroli przez upoważnionych Pracowników Przedsiębiorstwa;
2. Przebieg czynności kontrolnych:
 - a) przyjazd upoważnionych do kontroli osób reprezentujących Przedsiębiorstwo na miejsce kontroli poza terenem Odbiorcy usług lub na teren Odbiorcy usług (dostawcy ścieków), z którego odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa;
 - b) powiadomienie Kierownictwa lub upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków;
 - c) pobór ścieków oraz spisanie stanów wodomierzy w obecności Kierownictwa lub upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług;
 - d) sporządzenie Protokołu z poboru prób ścieków i podpisanie przez wszystkich uczestników kontroli;
 - e) niezwłoczne dostarczenie pobranych i zabezpieczonych próbek ścieków do akredytowanego laboratorium;
 - f) wykonanie analizy fizyko-chemicznej pobranych ścieków przez akredytowane laboratorium;
 - g) przekazanie wyników badanych ścieków przez laboratorium do Przedsiębiorstwa;
 - h) w przypadku stwierdzenia w pobranych i zbadanych próbkach przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo powiadamia o tym fakcie Odbiorcę usług oraz informuje, że od dnia pobrania prób będzie naliczanie opłata dodatkowa.

III. Sposób naliczania i wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$P_w = (O_b - O_p) * T_p * W_{op}$$

Objaśnienia symboli:

- P_w – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł),
 O_b – odczyt z wodomierza/y wykonany na zgłoszenie Odbiorcy usług w dniu ustania przekroczeń lub na koniec miesiąca w przypadku nadal występujących przekroczeń (w m³),
 O_p – odczyt z wodomierza/y wykonany w dniu poboru próbki ścieków do analizy (w m³),
 T_p – aktualna cena taryfowa za odprowadzanie 1 m³ ścieków (w zł),
 W_{op} – współczynnik opłaty za przekroczenie.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Tabela 1: Wielkość dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Dopuszczalna wartość wskaźnika
1.	BZT ₅	450 mg O ₂ /l i poniżej
2.	ChZT	700 mg O ₂ /l i poniżej
3.	Zawiesina ogólna	400 mg/l i poniżej
4.	Azot amonowy	200 mg N _{NH4} /l i poniżej
5.	Azot azotynowy	10 mg N _{NO2} /l i poniżej
6.	Zawiesiny łatwo opadające	10 ml/l i poniżej

Pozostałe wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w załączniku nr 1 i nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity - Dz.U. z 2016 poz. 1757).

Tabela 2: Wysokość współczynników opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń

Lp.	Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Dopuszczalna wartość wskaźnika	Współczynnik opłaty za przekroczenie
1.	BZT ₅	451 - 900 mg O ₂ /l	1,5
		901 – 1350 mg O ₂ /l	2,0
		1351 mg O ₂ /li powyżej	3,0
2.	ChZT	701 - 1400 mg O ₂ /l	1,5
		1401- 2100 mg O ₂ /l	2,0
		2101 mg O ₂ /l i powyżej	3,0
3.	Zawiesina ogólna	401 - 800 mg/l	1,5
		801 – 1200 mg/l	2,0
		1201 mg/l i powyżej	3,0
4.	Azot amonowy	201 - 400 mg N _{NH4} /l	1,5
		401- 600 mg N _{NH4} /l	2,0
		601 mg N _{NH4} /l i powyżej	3,0
5.	Azot azotynowy	11 - 20 mg N _{NO2} /l	1,5
		21-30 mg N _{NH4} /l	2,0
		31 mg N _{NH4} /li powyżej	3,0
6.	Zawiesiny łatwo opadające	11 - 20 ml/l	1,5
		21 – 30 mg O ₂ /l	2,0
		31 mg O ₂ /l i powyżej	3,0

IV. Przekroczenie krytycznych wartości stężeń zanieczyszczeń

Wprowadzenie ścieków, które przekraczają krytyczne wartości stężeń zanieczyszczeń jest niedopuszczalne i powoduje zagrożenie dla środowiska naturalnego i/lub prawidłowego działania oczyszczalni ścieków i urządzeń kanalizacyjnych. Przekroczenie tych wielkości upoważnia Przedsiębiorstwo do natychmiastowego odcięcia dopływu ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**
- 5.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia, oraz regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- 5.2 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 5.3 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody z wyjątkiem przypadku, kiedy to ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, na podstawie umowy zawartej na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz z osobami korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy.
- 5.4 Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- 5.5 W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego lub odczytu wodomierza własnego, a w przypadku ich braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub określonej w umowie.
- 5.6 W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 5.7 Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat, oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 5.8 Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Fakt posiadania czynnego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obliguje odbiorcę do regulowania opłaty

abonamentowej z tytułu gotowości do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków.

- 5.9 Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się jednomiesięczne, ustalone w umowie zawartej z odbiorcą usług.
- 5.10 Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza własnego, wodomierza głównego innego dostawcy wody lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 5.11 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
- 5.12 W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, budynków użyteczności publicznej, budynków usługowo – handlowych, odbiorców przemysłowych oraz zużycie wody na potrzeby określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest prowadzone na podstawie określonych w taryfach cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Wysokość opłat dla odbiorców usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat odpowiadających grupom taryfowym i ilości świadczonych usług. Klienci opłacają rachunki za wodę i/lub ścieki co miesiąc. Stawka opłaty abonamentowej jest naliczana miesięcznie jako opłata za dostawę wody. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wskazanym na dokumencie rozliczeniowym, który nie jest krótszy niż 14 dni od daty wystawienia. Opóźnienia w zapłacie skutkują naliczaniem odsetek ustawowych.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, wyszczególnionych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Robót Komunalnych FARE w Ciechanowcu na terenie Gminy Ciechanowiec oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych zgodnie z ww. przepisami.